

retail Intellect

INTELLECT V MALOOBCHODĚ: KOMPLEXNÍ
VIDEO ŘEŠENÍ PRO MALOOBCHOD

- Sledování aktivit zákazníků
- Sledování frekvence návštěv
- Zlepšení provozní efektivity
- Ochrana proti krádežím a podvodům
- Spolehlivá ochrana majetku, zaměstnanců a zákazníků

retail Intellect

BEZPEČNOST A MARKETING V JEDNOM BALÍČKU

JAK INTELLECT V MALOOBCHODĚ ZEFEKTIVŇUJE OPERACE, ZVYŠUJE ZISK A SNIŽUJE VÝDAJE?

Intellect pro maloobchod je komplexní i zároveň flexibilní řešení pro maloobchodníky zajišťující bezpečnost a ochranu prodejního místa, zároveň však poskytuje video analýzu pro shromažďování neocenitelných marketingových informací.

- Intellect pro maloobchod podporuje automatické reakce na různé události, stejně jako celou řadu forenzních analytických nástrojů pro video. Můžete přidat neomezený počet serverů a pracovních stanic do

vzdálených maloobchodních systémů Intellect. Výsledek? Systém ochrany, který je dokonale přizpůsoben potřebám Vašeho místa prodeje nebo maloobchodnímu řetězci.

- S Intellect pro maloobchod mohou maloobchodníci doplnit strategické a krátkodobé plánování tím, že zachytí marketingové informace v reálném světě, sníží náklady, zlepší návratnost kapitálu, získají výkonný systém pro řízení firemních zdrojů a zvýší čistý zisk.

Co Intellect pro maloobchod dělá?

- Sleduje pokladní operace.
- Umožňuje video sledování v kombinaci s výkonnou a dynamickou analýzou jak reálných, tak i uložených záznamů.
- Spravuje fronty.
- Počítá návštěvníky.
- Identifikuje obchodní tzv. «horká místa», kde se zákazníci shlukují.

První dvě z těchto technologií přispívají k zajištění bezpečnosti a ochrany: video z kamery pokrývající pokladní plochu lze synchronizovat s informacemi z pokladny, což snižuje riziko krádeže a podvodu ze strany zákazníků, zaměstnanců a dodavatelů, stejně jako možnost lidské chyby.

Poslední tři technologie pomáhají s řadou marketingových úkolů pro maloobchodníky, včetně **1)** efektivního řízení zásob **2)** vysoce kvalitního zákaznického servisu prostřednictvím řádného přidělování personálních zdrojů a **3)** plánování prostoru na prodejních a skladech.

Jednou z nejvíce osvobozujících vlastností Intellect pro maloobchod je centralizovaný monitoring a analýza všech míst maloobchodníka. Toho je dosaženo prostřednictvím **webových zpráv**, ke kterým lze bezpečně přistupovat z libovolného běžného webového prohlížeče na jakémkoli zařízení připojeném k internetu. To umožní:

- Zobrazit zprávy o pokladních událostech s odpovídajícími video záznamy a texty na účtenkách.
- Získat informace o aktivitě zákazníků v maloobchodním místě při použití detekčního nástroje pro tzv. «horká místa» a «nezajímavá místa».
- Získat statistiky o počtu návštěvníků v maloobchodním místě nebo obchodním domě během určitého časového intervalu.
- Získat informace o počtu zákazníků u jednotlivých pokladen.
- Tištěné a e-mailové zprávy.

WEBOVÉ ZPRÁVY MOHOU BÝT K DISPOZICI PRO

- PROVOZOVATELE CENTRÁLNÍHO SLEDOVÁNÍ
- MANAŽERY, BEZPEČNOSTNÍ PERSONÁL A VEDOUcí PRACOVNÍKY
- VZDÁLENÝ PŘÍSTUP K NEZBYTNÝM STATISTIKÁM.

Další výhodou je, že Intellect pro maloobchod může být nasazen na stávajících sledovacích zařízeních — CCTV, IP kamerách nebo na kamerách obojího typu zároveň — což představuje významnou úsporu peněz pro firmy.

Výsledky pro bezpečnost a obchod se systémy Intellect pro maloobchod:

- Velké zlepšení spokojenosti zákazníků
- Účinnější propagace na základě empirických poznatků o tom, co fungovalo (nebo nefungovalo) v minulosti
- Snížení počtu krádeží a podvodů
- Automatizovaná správa fronty a plánování pro dobu nákupních špiček
- Zlepšení v rozvržení a využití prodejní plochy
- Efektivnější umístění zboží

A VÝSLEDEK?

ZLEPŠENÍ
OBCHODNÍCH
OPERACÍ A VÝRAZNÉ
ZVÝŠENÍ ZISKU!

Report system 3.0.0.233	
Average number of people in time interval	View average number of people in time interval reports.
Entering/Exiting People Count report	View Entering/Exiting People Count reports.
Report by cashier	General table of by-cashier events.
Report by POS	General table of by-POS events.
Report by operator	General table of by-operator events.
Average queue length in time interval	View average queue length in time interval report.

POČÍTÁNÍ NÁVŠTĚVNÍKŮ

ÚČINNĚJŠÍ PLÁNOVÁNÍ MARKETINGOVÝCH AKCÍ
A ROZMÍSTĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ



- Opravdu pravidelně sledujete počet návštěvníků ve Vašem obchodě?
- Jste si jisti, že víte, kdy jsou nákupní špičky, tedy kdy přichází většina návštěvníků?
- Používáte statistiky návštěvnosti pro plánování pracovního zatížení zaměstnanců a naplňování propagačních akcí?

K počítání návštěvníků Intellect pro maloobchod používá video záznam pro určení počtu lidí, kteří vstoupili nebo úspěšně nakoupili, stejně jako těch, kteří se pohybují na vyznačené ploše uvnitř prodejny.

Proč používat počítání návštěvníků?

- Víte, kolik zákazníků navštíví obchodní místo. Sběr a analýza údajů o tom, kolik lidí přijde do obchodu a v jakém čase.
- Porovnání statistik návštěvnosti pro různé dny v týdnu, pro lepší plánování a marketing.
- Zlepšení služby zákazníkům tím, že předem naplánujete počet zaměstnanců v době nákupních špiček.
- Provádění dlouhodobého a krátkodobého plánování strategie založené na statistice o návštěvnosti prodejen.
- Porovnání obchodního výkonu mezi jednotlivými prodejními místy.
- Kombinace údajů o návštěvnících s informacemi o transakcích za účelem výpočtu konverzního poměru, při kterém návštěvníci pokračovali v nákupu.

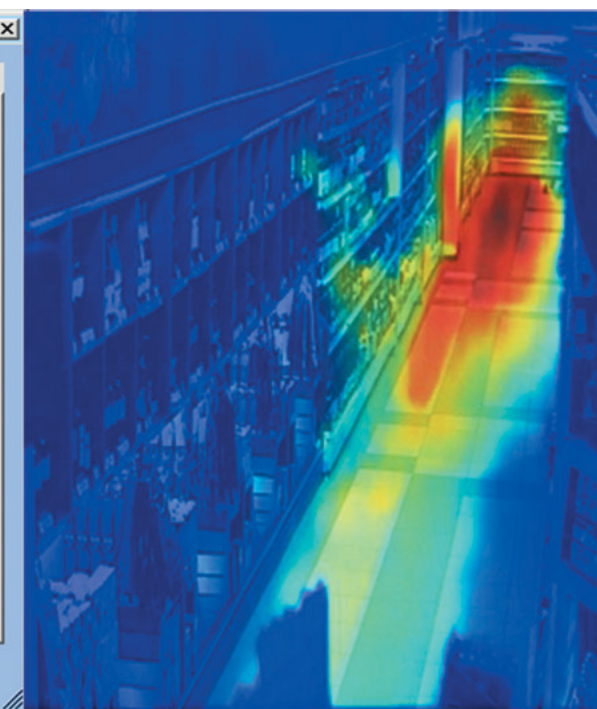
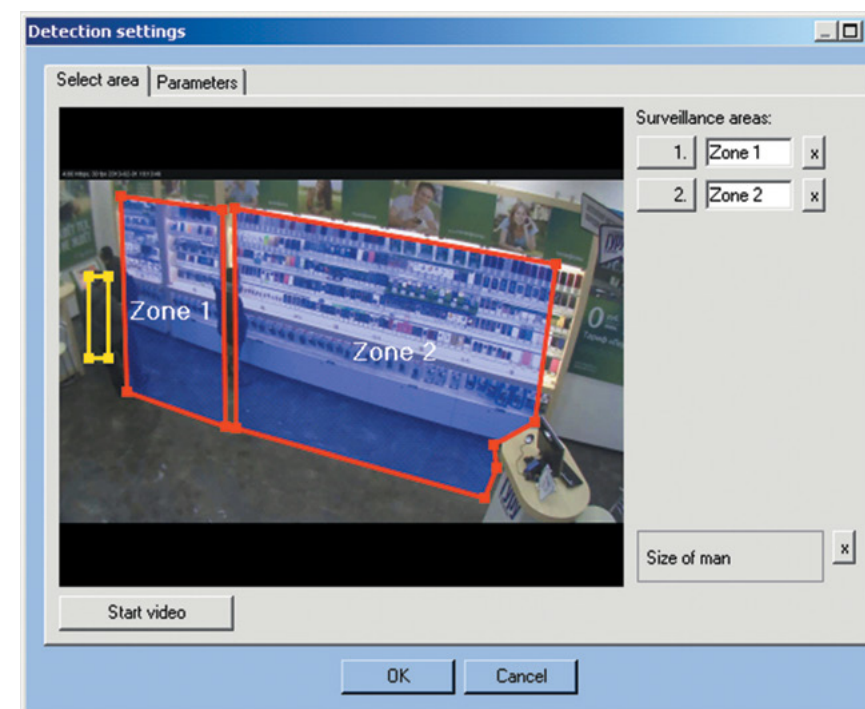
NÁSTROJ K ROZPOZNÁNÍ «HORKÝCH MÍST» A «NEZAJÍMAVÝCH MÍST»

ÚČINNÝ ZPŮSOB, JAK POCHOPIT CHOVÁNÍ ZÁKAZNÍKA

- Víte, která místa Vašeho obchodu lákají nejvíce návštěvníků?
- Zlepšila by obrát znalost toho, kde se ve Vašem obchodě zákazníci zdržují nejdéle?
- Plánujete promo akce a umístění zboží na základě informací o nejnavštěvovanějších místech Vašeho obchodu?

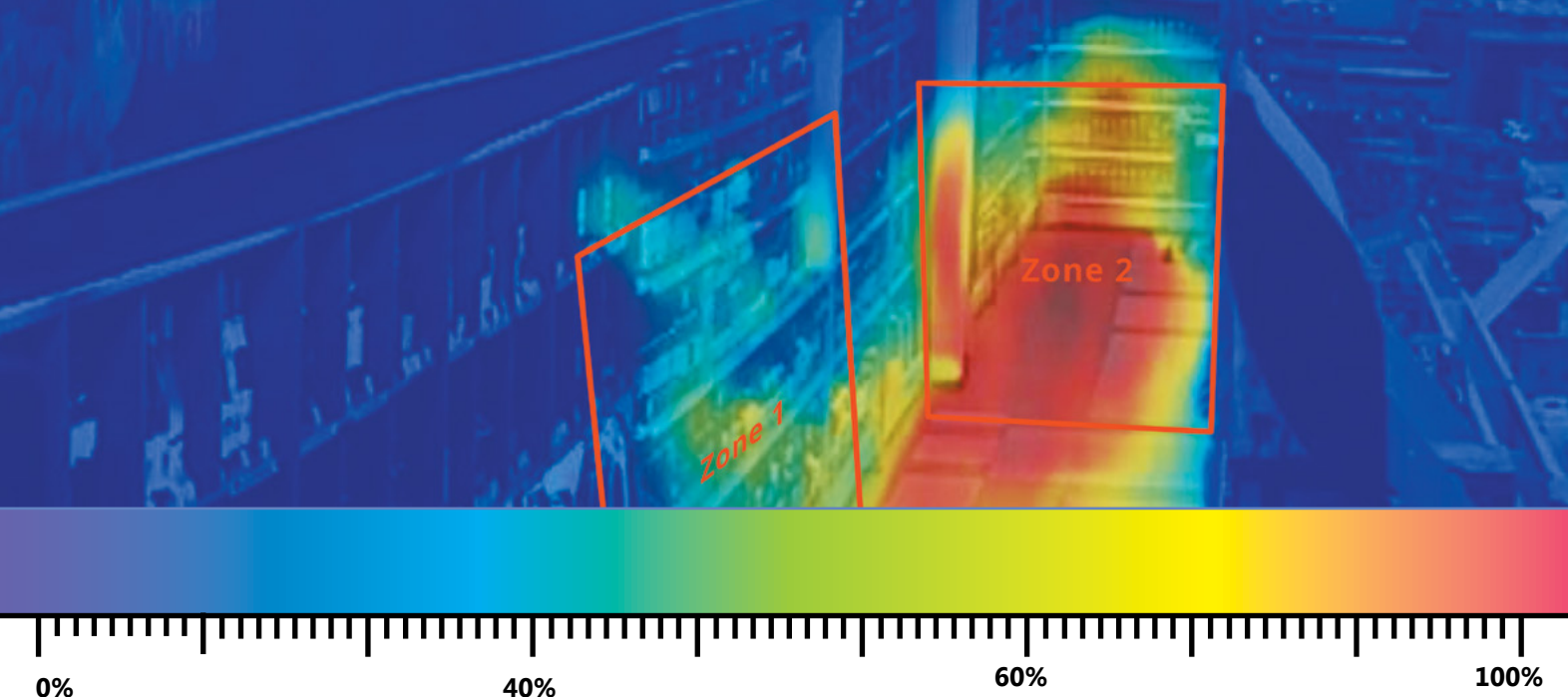
Nástroj pro detekci horkých/nezajímavých míst v Intellect pro maloobchod je navržen tak, aby zjistil zájem návštěvníků v různých místech obchodu: stojany, vitríny, police, reklamní plochy atd.

Na video záznamu získaném z kamer na základě detekce nástroj určuje, kde se návštěvníci zastaví a jak dlouho zde přetrvávají. Poměr celkových zastávek v místě zájmu na celkovou dobu sledování se odráží v hodnotě aktivity návštěvníků na daném místě.



Proč používat nástroj pro detekci horkých/nezajímavých míst?

- Vyhodnocení účinnosti přímé reklamy (LCD reklamy, brožury, reklamní plakáty, bannery atd.) na základě měření délky přítomnosti návštěvníků a výpočet ROI (rate of interest — poměr zájmu) pro reklamu (návratnost investic).
- Změřte, jak jsou efektivní Vaše propagační akce: 1) porovnáním různých propagačních akcí pro výrobek, které se konaly v různých časech 2) identifikováním místa v obchodě, které se nejlépe hodí pro různé akce a propagace.
- Na základě informací o nejrušnějších prodejních plochách lze optimalizovat uspořádání prodejní plochy tím, že se odstraní překážky a sníží se rozsah dopravních plovch.



- Měření účinnosti výběru produktu a jeho umístění s cílem najít nejlepší cenovou strategii.
- Porovnání výsledků vystavení výrobku v různých místech obchodu.
- Plán na úspěšné vylepšení prodejní plochy, umístění produktů a načasování promo akcí.
- Efektivní přidělení hodin a umístění zaměstnanců.
- Měření obchodní efektivity a velikost nákupu zákazníka.

NÁSTROJ K ROZPOZNÁNÍ DÉLKY FRONTY

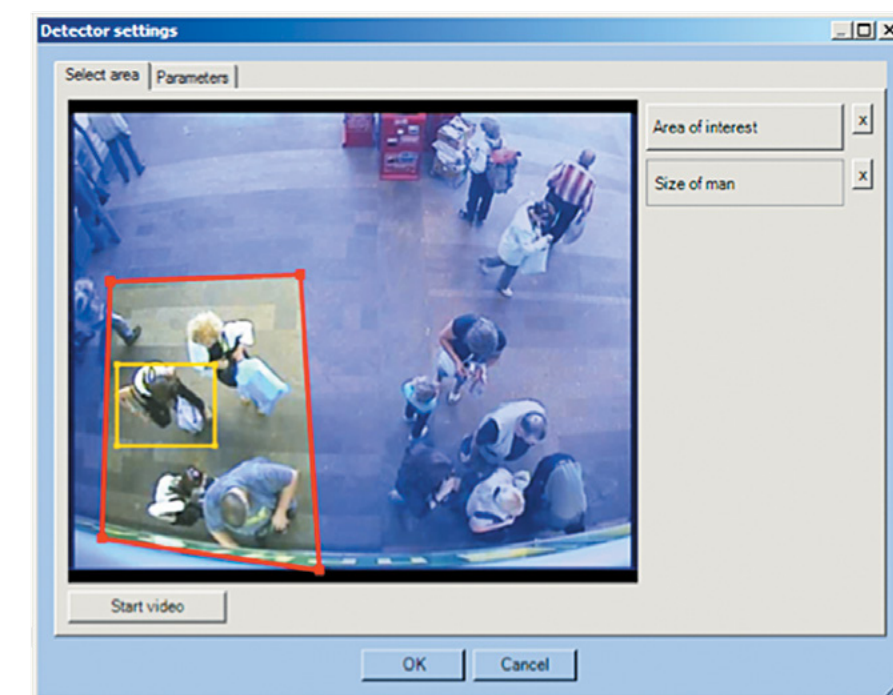
PODPOŘTE PROVOZNÍ EFEKTIVITU

- *Sledujete jednotlivé pokladny ve vašich obchodech?*
- *Bojíte se o ztrátu tržeb kvůli zákazníkům, kteří se zastavují při pohledu na příliš málo otevřených pokladen?*
- *Používáte informace o délce fronty s cílem zlepšit efektivitu podnikání a spokojenost zákazníků?*

Nástroj k rozpoznání délky fronty v Intellect pro maloobchod je určen k měření zatížení na pokladních terminálech. Nástroj pro detekci odvozuje výsledky z dat získaných z videokamer zaměřených na pokladní místa.

Proč používat nástroj pro detekci front?

- Získáte informace v reálném čase o tom, jak jsou obsazeny pokladny, což vám umožní: **1)** optimalizovat zaměstnanecké pracovní plány **2)** pozměnit podlahové plochy, pokud je to nutné **3)** vypočítat potřebný počet registračních pokladen založený na skutečné poptávce zákazníků.
- Zvýšíte spokojenost zákazníků rychlou reakcí na změny v oblasti pokladen a případnou aktivací (otevřením) dalších.
- Budete moci provádět krátkodobé i dlouhodobé řízení lidských zdrojů na základě historických dat zatížení pokladen během určitých časových období, dnů, týdnů.



MONITOROVÁNÍ POKLADNÍCH OPERACÍ

PREVENCE ZTRÁTY, ZLEPŠENÍ SLUŽEB

- *Dostáváte automaticky oznámení o alarmech nebo podezřelých událostech na pokladnách?*
- *Používáte nástroje ke snížení počtu krádeží a podvodů v době nákupu?*
- *Máte efektivní systém pro řešení případných sporů se zákazníky?*

Díky sledování pokladních operací, Intellect pro maloobchod umožňuje synchronizaci informací z pokladny s videem z kamery nad pokladním místem.

Údaje z pokladny jsou analyzovány pro kontrolu podezřelé události, krádeže, podvodu atd. Jakýkoli maloobchodník ví o situacích, které mohou vyústit ve velké problémy — zde jsou ty nejčastější:

- Podvody s kreditními a slevovými kartami.
- Krádež hotovosti maskovaná jako rozměnění.
- Opomenutí vytisknout potvrzení nebo namarkovat část produktu.
- Změna obsahu účtenky ve prospěch pokladny.
- Záměna čárového kódu s levnějším produktem.
- Neoprávněné použití možnosti slevy.

- Chování, které umožní spolupachateli přepravit zboží z obchodu bez zaplacení.
- Zrušení prodeje poté, kdy zákazník zaplatil (peníze obsluze pokladny).
- Příjem vráceného zboží bez namarkování peněžní náhrady.
- Použití falešných kreditních karet.
- Zdánlivé reklamace / žádosti o vrácení peněz.

Jak Intellect pro maloobchod pomůže vymýtit podvody?

Při dohledu v reálném čase nebo při prohlížení dříve nahraného videa operátor vidí na obrazovce video z transakce, která ukazuje zákazníka spolu s příslušnými informacemi ve formě titulků. Tyto informace zahrnují akce na pokladně, které nejsou viditelné na obrazovce, jako je například otevírání zásuvky na peníze nebo ruční zadávání kódu produktu. Tento přístup umožňuje vidět úplný sled událostí, které nastaly v místě prodeje.

Existuje mnoho důvodů, proč věřit systému Intellect pro maloobchod, ale snad největší z nich je tento: pokud se vše sleduje prostým okem, i nejzkušenější a nejdůvěryhodnější operátor představuje riziko lidské chyby a nemusí si všimnout důležité události! Řešením tohoto problému je dodání robustního systému Intellect pro maloobchod pro automatizaci systémových procesů a napsání skriptů pro reakce na přesně vymezené události.

Například jedna automatická reakce by se mohla skládat z generování poplachu o důležité události, ke které dochází v pokladně a jejím zobrazení na obrazovce operátora. Jakmile podvodníci vymyslí nové podvodné postupy, vy můžete reagovat v rekordním čase zadáním potenciálně nebezpečné události do systému a naprogramováním automatické reakce. Nyní Váš bezpečnostní personál může být o krok napřed!

Sledování pokladních transakcí

HLEDÁNÍ V TITULCÍCH. Intellect pro maloobchod umožňuje vyhledávání v zaznamenaných videích na základě obsahu titulků. Text pro hledání obsahuje všechny informace obsažené v příjmech. To znamená, že můžete vyhledávat podle názvu produktu, slevového kódu, čísla pokladní, výše příjmu atd.

OPAKOVANÉ ZÁBĚRY A ZAPAUZOVANÉ SNÍMKY. Při prohlížení zaznamenaného videa můžete nastavit rychlost přehrávání a zobrazit jednotlivé zaznamenané snímky — například, když je konkrétní produkt ukraden — takže vám neunikne jediný detail.

PŘÍZPŮSOBITELNÉ VYHLEDÁVÁNÍ A DISPLEJ ZPRÁV. Můžete použít standardní dotazy nebo si vytvořit své vlastní při hledání dříve zaznamenaného videa. Výsledek dotazu se zobrazí na obrazovce jako seznam získaných příjmů. Potom si můžete prohlédnout část videa odpovídající vybranému příjmu spolu s titulky, stejně jako textu příjmu nebo schovat snímek pro vybranou pokladnu nebo jej uložit do souboru.

Soubor standardních dotazů v systému zahrnuje vyhledávání podle:

- Seznamu produktů.
- Reklamace/náhrady produktu.
- Celkového příjmu.
- Počtu nakoupených produktů.
- Výše slevy.
- Hmotnosti výrobku.
- Několikanásobné ukradení věci.
- Slevové informace.
- Kódu produktu, seznamu všech příjmů během určitého časového období.



- Celkového množství příjmu ve zvoleném rozsahu.
- Zpráv o všech produktech.
- Zrušených prodejů.
- Čísla / příjmení jednotlivého pokladníka nebo pro všechny pokladny současně.
- Čísla příjmu a názvu / kódu produktu.
- Přítomnosti více stejných produktů v přijetí.
- Přítomnosti některých produktů v přijetí.
- Ceny produktu.
- Zrušení prodeje.
- Všechny příjmy pro kreditní a slevové karty.
- Zrušených příjmů (se zápornými částkami), zrušených příjmů (s čísly přijetí), a dvakrát ukradených produktů.
- Deseti nejvíce prodávaných výrobků.
- Tržby za časové období.
- Příjmů se zrušenými položkami.
- Nejlepších produktů podle prodejní částky.
- Nejlepších produktů podle prodaného množství.
- Seznamu všech zpětně datovaných příjmů.

AUTOMATICKÉ ZVÝRAZNĚNÍ. Ujistěte se, že si operátoři nenechají ujít žádné události, můžete určit zvláštní text, který když se najde v titulku transakce, bude zvýrazněn jedinečnou barvou. Například takový text by mohl být název určitého produktu nebo slovo «zrušena». Tato funkce zvyšuje efektivitu a reakční časy pro zařízení s okamžitým video dohledem.

Proč sledovat pokladní transakce?

- Minimalizace ztrát vytvořením skriptů pro váš bezpečnostní systém pro okamžitou reakci na potenciálně nebezpečné situace. Rychlé reakce na poplachy v reálném čase, předcházení krádežím a podvodům a také snižování ztrát.
- Účinné monitorování zaměstnanců a pokladních aktivit. Zlepšení služby zákazníkům. Vyřešení sporů se zákazníky efektivnějším způsobem.

CHYTRÝ DOHLED PRO MALOOBCHOD

OCHRANA A BEZPEČNOST POD DOHLEDEM KAMER 24 HODIN DENNĚ

- Používáte dohled kamer, aby se zabránilo krádežím, vandalismu a jiným mimořádným událostem?
- Sledujete aktivitu v prostorách pro zaměstnance a na obchodní ploše po pracovní době?
- Má váš bezpečnostní systém zahrnutý nástroje pro minimalizaci lidských chyb?

Intellect pro maloobchod umožňuje vytvoření dohledového kamerového systému s neomezeným počtem kamer, serverů, operátorů a stanic pro administrátora. Zařízení lze připojit k video serverům prostřednictvím LAN nebo přes internet. Vzdálená správa a administrace umožňují zřízení centrálního sledování pro shromažďování informací od všech obchodů vašeho řetězce.

Intellect pro maloobchod podporuje jak CCTV a IP kamery a servery — více než 2500 modelů od různých výrobců lze připojit okamžitě a bez problémů (seznam podporového HW se stále rozšiřuje). POS Intellect také obsahuje podporu pro průmyslový standard ONVIF a MJPEG, MPEG-4, H. 264 a video kodeky. Jak se Vám může vyplatit naše dodržování standardů: můžete efektivně naplánovat rozpočet pro různé typy kamer dle konkrétní potřeby monitorovaného místa (např. IP kamery pro místa s potřebou vysokého rozlišení — pokladny nebo HD kamery pro ostatní místa s nižším požadavkem na rozlišení) a hladce snižovat náklady na zabezpečení pomocí integrace Intellect pro maloobchod s kamerami, které jste již nainstalovali dříve. Není tedy nutná celková obměna stávajícího technického vybavení.

Intellect pro maloobchod také umožňuje provádět vzdálený video dohled a prohlížení zaznamenaného videa. Můžete dokonce řídit PTZ kamery prostřednictvím webového prohlížeče v počítači — nebo z vašeho zařízení s Android nebo s iOS.

ANALÝZA VIDEO

RYCHLÁ REAKCE NA POPLACHY A EFEKTIVNÍ NÁSLEDNÁ ANALÝZA

Bohaté nástroje pro analýzu videa v Intellect pro maloobchod automatizují video dohled a zmenšují prostor pro lidské chyby snižováním požadavku na odborné znalosti operátora. S více než 10 forenzními nástroji detekce můžete vytvořit reakční skript libovolné složitosti pro identifikaci případných budoucích podezřelých událostí v místě prodeje. Mezitím nástroje pro detekci dávají signál v případě události, která narušuje provoz kamer. Intellect pro maloobchod také podporuje analýzu videa svázanou s IP kamerami mnoha různých výrobců.

Intellect Search umožňuje téměř okamžitě najít videa na základě kritérií, které jste nastavili, pokud jde o chování či vzhled objektu v zorném poli. Pokud jste někdy museli přetočit několik hodin videa, abyste našli konkrétní událost, bude toto pro vás znamenat obrovskou úsporu času!

Proč si vybrat Intellect pro maloobchod pro váš sledovací systém kamer s forenzní analýzou videa?

- Identifikujete návštěvníky a zaměstnance procházející kolem výloh, polic nebo kolem jiných obchodních ploch příliš dlouhou dobu nebo bez zjevného důvodu. To je první krok k přijetí rychlých preventivních opatření k předcházení krádežím a nežádoucímu chování.

- Určíte neobvyklou aktivitu v obchodních odděleních a uličkách pro včasnou reakci na pokus o vniknutí, vloupání a vandalismus.
- Identifikujete vozidla, která se pohybovala podezřele dlouhou dobu v oblasti nákladních ramp.
- Můžete být chráněni před teroristickými hrozbami díky získání informací o ztracených a opuštěných předmětech.
- Zaznamenáte okamžik, když kamera přejde do režimu offline, což může znamenat kriminální hrozbu.

INTEGRACE

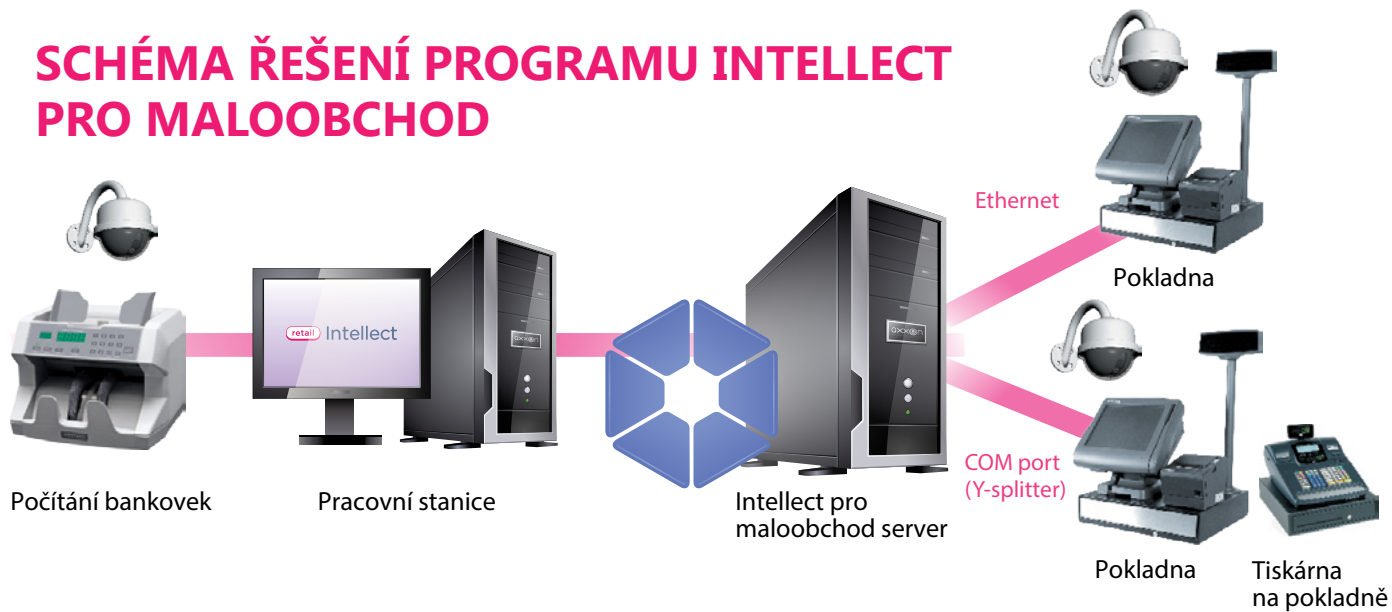
OPTIMALIZUJTE VÝDAJE DÍKY ŠIROKÉMU VÝBĚRU BEZPEČNOTNÍHO HARDWARU

Intellect pro maloobchod umožňuje integraci řízení, přístupu a zabezpečovacích / požárních poplachových systémů v jediném systému zároveň s dohledem kamer a monitorováním transakcí. Pokud Váš současný systém není v seznamu níže, AxxonSoft může na Vaše speciální přání přidat jeho podporu na individuální bázi.

VÝROBCI OBCHODNÍCH AUTOMATIZAČNÍCH SYSTÉMŮ, KTERÍ JSOU JIŽ INTEGROVÁNI DO SOFWARU INTELLECT PRO MALOOBCHOD

- Wincor Nixdorf**
 - Wincor Latvian
 - Wincor Nixdorf BEETLE(Spanish)
 - Wincor Nixdorf BEETLE MM(Spanish)
 - Wincor Nixdorf BEETLE BD (Spanish)
 - Wincor Nixdorf BEETLE (K)
 - Wincor Nixdorf BA63
 - Wincor Nixdorf BEETLE/M2 - Posnet TH230+ FV EJ
- Siemens**
 - Siemens Nixdorf Beetle MF(RUS)
 - Siemens-2
- IBM**
 - IBM
 - IBM-2
 - IBM(Spanish)
 - IBM Acmp
- Micros**
 - Micros
 - Micros Subway
 - Micros 9700
- Casio**
 - POS Casio chinese
 - Casio QT2100
- SHARP**
 - SHARP UP-700
 - SHARP UP-700b
- HRK**
 - HRK
 - HRK_printer
- DOS -> WIN
 - SuperMAG
 - POSitouch
 - FIT
 - Marketer ISM-3000
 - Cash
 - XML based protocol
- Posmaster
 - Vectron
 - POSWare
 - PowerTill
 - ALOHA
 - CRS 3000
 - NCR
 - Smartfuel
 - TB-003/05-D
 - INTEC TPV SQL
 - Samsung SAM4S 7000 Series
 - SP101FR-K
 - Crystal UKM v3.2.3
 - E-LECLERC TACTIL
 - TEC-1595
 - Maxishop10
 - DEBUG_POS
 - D-Store
 - SPSR Express
 - BC4000
 - Arch Software

SCHÉMA ŘEŠENÍ PROGRAMU INTELLECT PRO MALOOBCHOD



TECHNICKÉ SPECIFIKACE INTELLECT PRO MALOOBCHOD

Videokamery	- Podpora pro IP kamery: více než 2 500 zařízení je již podporováno. - Podpora pro ONVIF. - Podpora pro analogové kamery. Hardwarová / softwarová komprese. - Karty pro digitalizaci obrazu. - Podpora pro PTZ kamery. - Podpora pro kodeky: MJPEG, MPEG-4, H. 264 a Motion Wavelet. - Několik typů kamer může být kombinováno v jednom systému a na jednom serveru.
Video archiv	Velikost: Není omezena
Nahrávání v rychlosti	Analogových kamer - až do 25 fps; IP kamery - 30 fps
Zobrazovací rychlost	Analogových kamer - až do 25 fps; IP kamery - 30 fps.
Archivace (záloha)	na místní nebo síťová úložiště NAS, SAN, DAS, CD-RW, DVD-RW – ručně a / nebo automaticky.
Protokoly pro přenos dat	TCP/IP, UDP, RS232
Typy vzdáleného přístupu	LAN, Dialup, ISDN, Internet
Podpora pro databáze	MS SQL 2008R2, MS SQL 2012

Možnosti nahrávání	- Nepřetržité nahrávání. - Nahrávání spuštěné začátkem / koncem příjmu. - Záznam jednotlivých snímků. - Interval nahrávání. - Nahrávání spuštěné nástrojem pro detekci pohybu. - Nastavení času pro před a po nahrávání (až do 10 sekund).
Editor dotazů	- Předdefinované řady akcí. - Výběr, zákaz, úprava, nebo vytváření přizpůsobených SQL dotazů.
Programovací komponenty	Schopnost programovat další automatizované «odezvy na událost» akce.
Připojení k POS terminálu	- Připojení POS terminálu na COM portu POS-Intellect serveru. - Připojení POS-Intellect serveru k lokální síti maloobchodního systému nebo softwaru pokladní pracovní stanice v síti.
Dotazy	- Rychlé vyhledávání podle názvů. - Rozšířené, důkladné vyhledávání (dotazy jakékoliv náročnosti) s A, NEBO proměnnými. - Hledání podle předdefinovaných událostí. - Podpora pro databáze MS SQL 2008R2, MS SQL 2012.

Extra funkce	- Tisk dat. - Export částí videa do AVI a snímků do jpg. - Připojení mikrofonů. - Monitorování prodejní plochy, skladu a parkoviště. - Požární alarm / Alarm při narušení. - Systém webových zpráv: centrální získávání statistiky ze všech obchodních řetězců. - Kontrola času a docházky. - Mapy bodů s vysokou aktivitou, řízení provozu obchodu. - Prostoje, počítání lidí. - Správa fronty. - V-dial — automatické vytáčení různých telefonních čísel a doručování připravených zpráv při spuštění alarmu událostí. - Odesílání e-mailů — odesílání e-mailů, které obsahují snímky a části videa alarmů a událostí.
--------------	---